

SB Bredband

Valfrihet för våra hyresgäster

HUS MED ENDAST FIBERNÄT
INNERSTADEN

Användarguide för SB Bredband

Så här kommer du igång
med Svenska Bostäders fibernät

TV, BREDBAND
OCH TELEFONI



SB
Svenska Bostäder

Om SB Bredband

Svenska Bostäders eget bredbandsnät, SB Bredband, är ett öppet fiberoptiskt nät. Nätet är byggt med den allra senaste tekniken för att kunna motsvara våra hyresgästers behov både idag och i framtiden.

I ditt bredbandsuttag kan du få telefoni, TV och snabbt bredband. Du kan välja mellan flera olika tjänster från ett antal olika leverantörer till konkurrenskraftiga priser. Bindningstiderna är i allmänhet korta, så är du inte nöjd, byter du snabbt till en annan leverantör.

Tjänster för allas behov

Med SB Bredband finns det goda möjligheter att välja en bredbandshastighet som passar dina behov och din plånbok. I nätet ringer du till en låg fast abonnemangskostnad och bra minutpriser dygnet runt. Vill du ha fler TV-kanaler än vad som ingår i grundutbudet eller om du har fler TV-apparater kan du välja mellan olika TV-paket från olika leverantörer.

Grundutbud* med TV-kanaler i hyran

Ett grundutbud med TV-kanaler (SVT 1, SVT 2, TV4, barn och kunskapskanalen samt SVT24) ingår i din hyra tillsammans med en digitalbox. Boxen tillhör lägenheten.

*Avser grundutbud i januari 2012. Vi reserverar oss för ändringar i grundutbudet.

Innehåll

Så här gör du för att beställa	s 3
Så här använder du ditt bredbandsskåp och dina bredbandsuttag	s 4
Bredbandsskåp och bredbandsuttag	s 5
Anslut 1 till 3 datorer	s 6
Anslut 1 dator och 1 telefon	s 7
Anslut en dator, 1 telefon och 1 TV	s 8
Anslut 1 dator, 1 telefon och 2 TV	s 9
Anslut 2 datorer, 1 telefon och 2 TV	s 10
Utrustning	s 11
Ordlista	s 12
Bra att veta	s 13

SB Bredband ger dig

- **Valfrihet till priser som tål att jämföras**
Välj bland tjänster från olika leverantörer
- **Snabbt bredband**
Hastigheter upp till 100/100 Mbit/s
- **Korta bindningstider på bredband**
Bra om du vill byta leverantör
- **Enkelt att använda**
Bredbandsuttag i varje rum
- **Samma hastighet oavsett var du bor**

Så här gör du för att beställa!

Det är enkelt att beställa tjänster och du kan beställa på flera olika sätt: .

Beställ via självaktiveringsportalen och kom igång inom cirka 20 minuter.*

Via självaktiveringsportalen kan du beställa bredbandstjänster och paket med bredband och telefoni. Du är igång med bredbandstjänsten inom cirka 20 min efter att du har gjort din beställning (leveranstiden för telefoni är cirka 10 arbetsdagar).



- 1 För att se vilka tjänster du kan välja mellan klicka på "identifiera mig".
- 2 Om uppgifterna som visas är korrekta, klicka på "uppgifterna stämmer". (Om de inte skulle stämma klicka på "Felaktig adress". Då skickas ett mail till administratören som åtgärdar problemet)
När systemet hittat din adress, visas välkomstsidan för OpenNet Stockholm
- 3 Klicka på "Välj tjänst" för att se tjänsteutbudet. För mer information om en viss tjänst klicka på den leverantör du vill ha mer info om.
- 4 Fyll i namn, personnummer och kontaktuppgifter
- 5 Godkänn dina uppgifter.

• Beställ via www.stockholm.opennet.se

I tjänsteguiden på www.stockholm.opennet.se hittar du information om alla bredbands-, telefoni- och TV-tjänster som nätet erbjuder och du kan beställa direkt. Leveranstid 5-15 arbetsdagar.

• Beställ direkt av den leverantör du vill ha

Gå in på respektive leverantörens hemsida eller kontakta deras kundtjänst och gör din beställning. Leveranstiden är cirka 5-15 arbetsdagar.

• Beställ via SMS

SMS:a sbbredband till 72660 och du blir kontaktad inom kort.

* Självaktiveringsportalen är bara tillgänglig när det inte finns en aktiv bredbandstjänst.

Så här använder du ditt bredbands- skåp och dina bredbandsuttag

Ditt bredbandsskåp sitter vanligtvis i hallen eller i lägenhetsförrådet. Skåpet innehåller en panel med numrerade uttag. Antalet uttag beror på hur många rum det är i din lägenhet. Skåpet innehåller också en fiberomvandlare med fyra uttag som är anslutningar ut mot bredbandsnätet. (Se bild och förklaring på nästa sida)

I köket finns ett enkeluttag. I varje sovrum finns ett dubbelt bredbandsuttag (d.v.s. två uttag). I vardagsrummet finns oftast två dubbla bredbandsuttag (2 x 2 uttag).

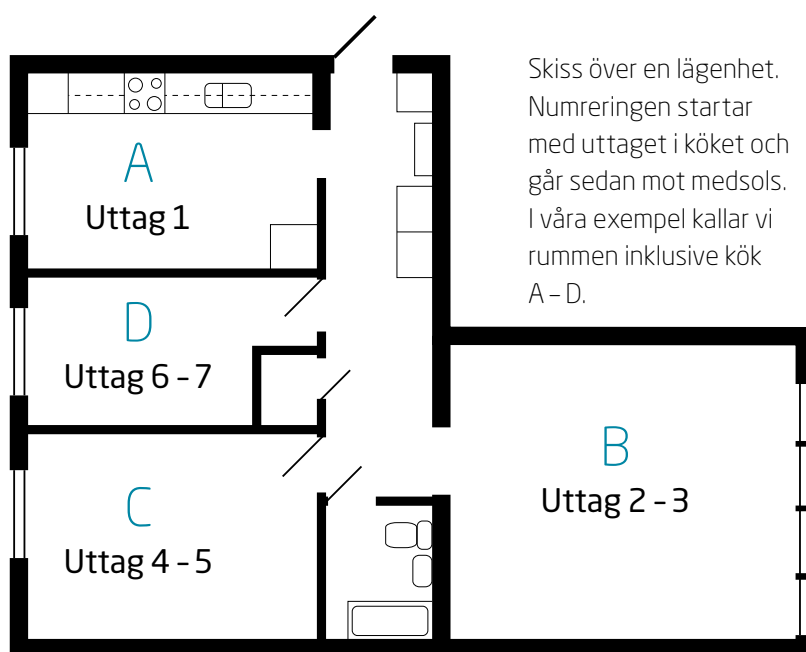
Samma nummer i bredbandsskåp och bredbandsuttag

Alla bredbandsuttag har ett nummer. Varje bredbandsuttag är kopplat till ett uttag i bredbandsskåpet med samma nummer. För att du ska kunna använda ett bredbandsuttag, **måste bredbandsuttaget vara aktivt.** Ett bredbandsuttag är aktivt när uttaget i skåpet med samma nummer som bredbandsuttaget är anslutet till fiberomvandlaren antingen direkt eller via annan utrustning, t ex en router.

Se exempel på kopplingar

På de kommande sidorna har vi illustrerat 5 exempel på hur du kan koppla ihop din utrustning. För att göra illustrationerna tydliga har kablarna i våra exempel olika färger. Nätverkskablar är markerade med grön färg och telefonkablar med röd färg. I våra exempel kallar vi rummen för **A, B, C** och **D**.

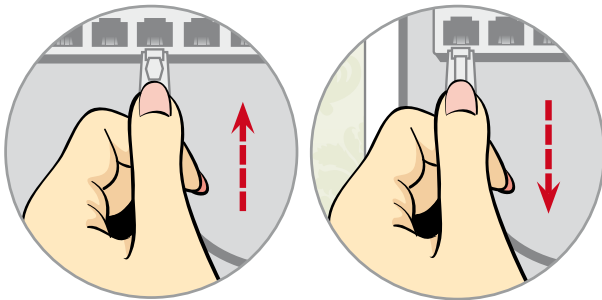
* Se ordlistan på sid 12



Bredbandsskåp och bredbandsuttag

Bredbandsskåpet sitter oftast i hallen nära elcentralen eller i lägenhetsförrådet. Bredbandsskåpet är kopplingspunkten för alla dina bredbandsuttag i lägenheten.

Skåpet innehåller en panel med uttag (2) och en fiberomvandlare (1). Skåpet och fiberomvandlaren kan se olika ut beroende på var du bor men principen är densamma.



Anslut nätverkskabeln genom att trycka in kontakten tills den "låser fast".

Ta ur nätverkskabeln genom att trycka ner "låsspärren" och dra ut.



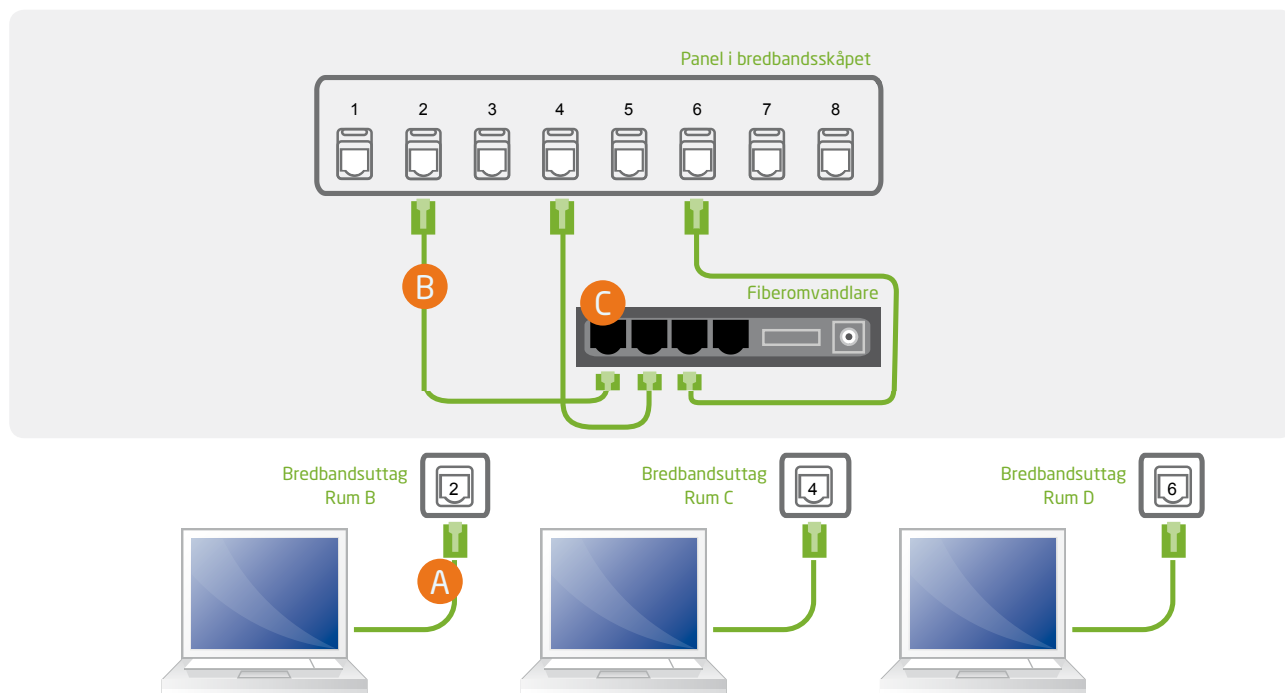
Varje bredbandsuttag motsvaras av ett uttag i panelen som sitter i bredbandsskåpet.



I ditt bredbandsskåp finns:

- 1 Fiberomvandlare
- 2 Uttagspanelen

Anslut 1 till 3 datorer



För att ansluta 1 dator behöver du:

- 1 kort nätverkskabel för bredbandsskåpet
- 1 längre nätverkskabel för bredbandsuttaget

För att ansluta 2 datorer behöver du:

- 2 korta nätverkskablar för bredbandsskåpet
- 2 längre nätverkskablar för bredbandsuttagen

För att ansluta 3 datorer behöver du:

- 3 korta nätverkskablar för bredbandsskåpet
- 3 längre nätverkskablar för bredbandsuttagen

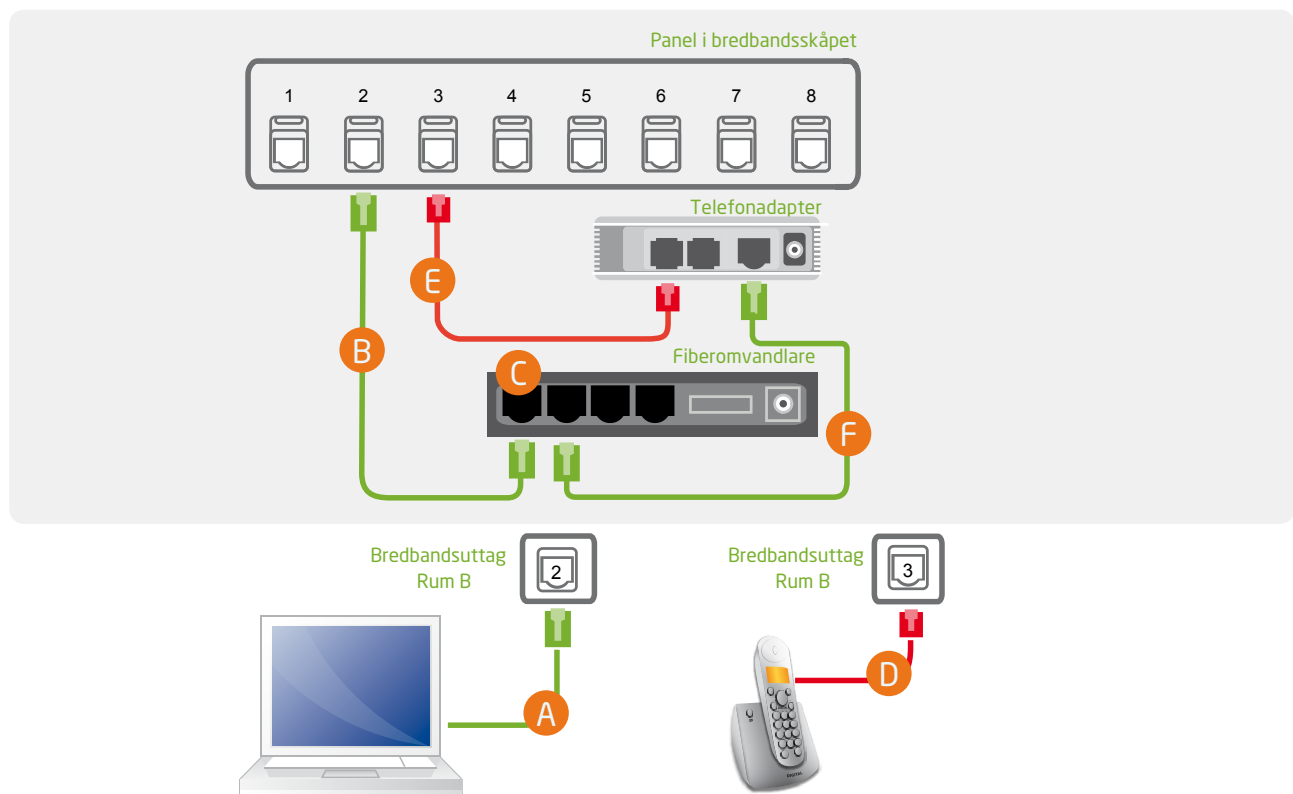
Gör så här:

- A** Anslut din dator till det bredbandsuttag som du vill använda. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har. I vårt exempel har uttaget nummer 2, se illustration.
- B** Anslut en kort nätverkskabel till paneluttaget i bredbandsskåpet som har samma nummer som bredbandsuttaget du redan valt (nummer 2).
- C** Anslut den andra änden av kabeln till ett uttag i fiberomvandlaren.

Gör på samma sätt för att ansluta ytterligare en eller två datorer.

Nu kan du surfa!

Anslut 1 dator och 1 telefon



Du behöver:

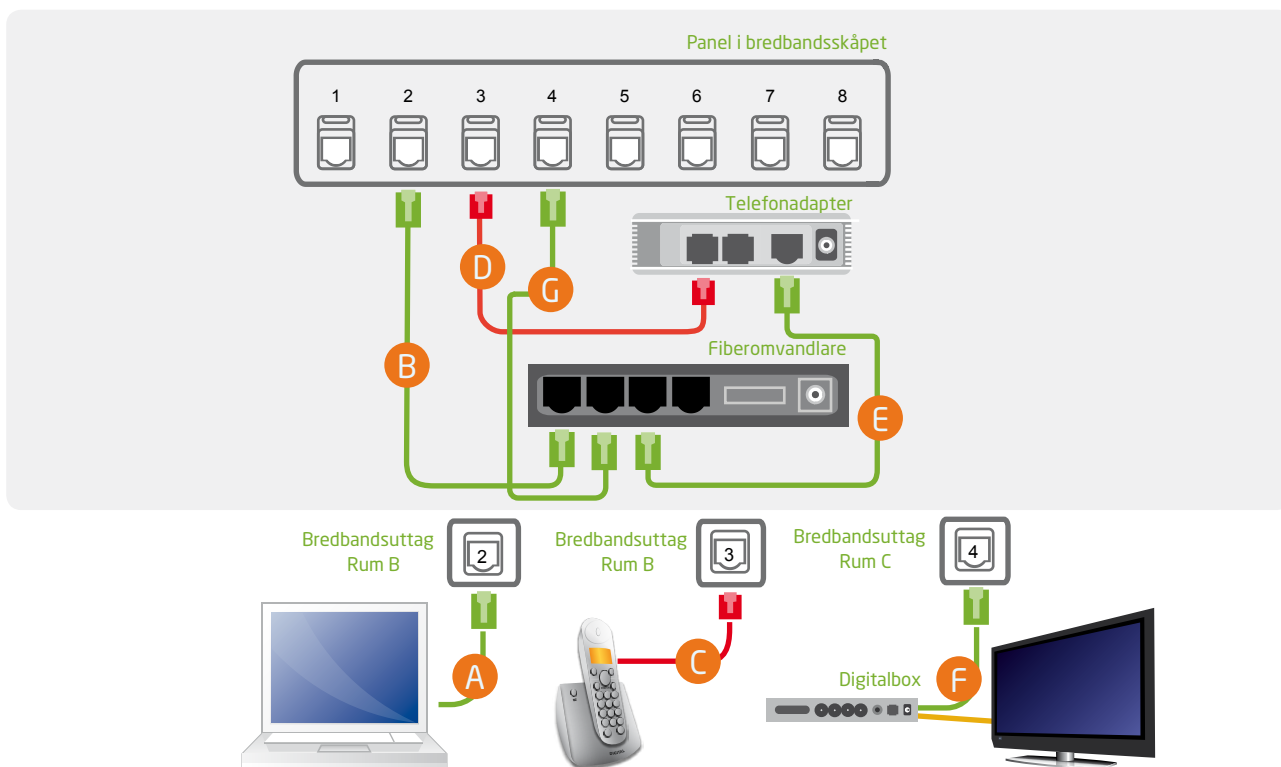
- 1 telefonadapter
- 2 korta nätverkskablar för bredbandsskåpet
- 1 kort telefonkabel för bredbandsskåpet
- 1 längre telefonkabel för bredbandsuttaget
- 1 längre nätverkskabel för bredbandsuttaget

Gör så här:

- A Anslut din dator till det bredbandsuttag som du vill använda. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har. I vårt exempel har uttaget nummer 2, se illustration.
- B Anslut en kort nätverkskabel till uttaget i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget du redan valt (nummer 2).

- C Anslut den andra änden av kabeln till ett uttag i fiberomvandlaren .
- D Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med den längre telefonkabeln. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 3 i vårt exempel).
- E Anslut en kort telefonkabel till nummer 3 i skåpet, anslut den andra änden av telefonkabeln till ett uttag på telefonadaptern.
- F Anslut en kort nätverkskabel till uttaget märkt Internet eller WAN på telefonadaptern. Anslut den andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren .

Anslut 1 dator, 1 telefon och 1 TV



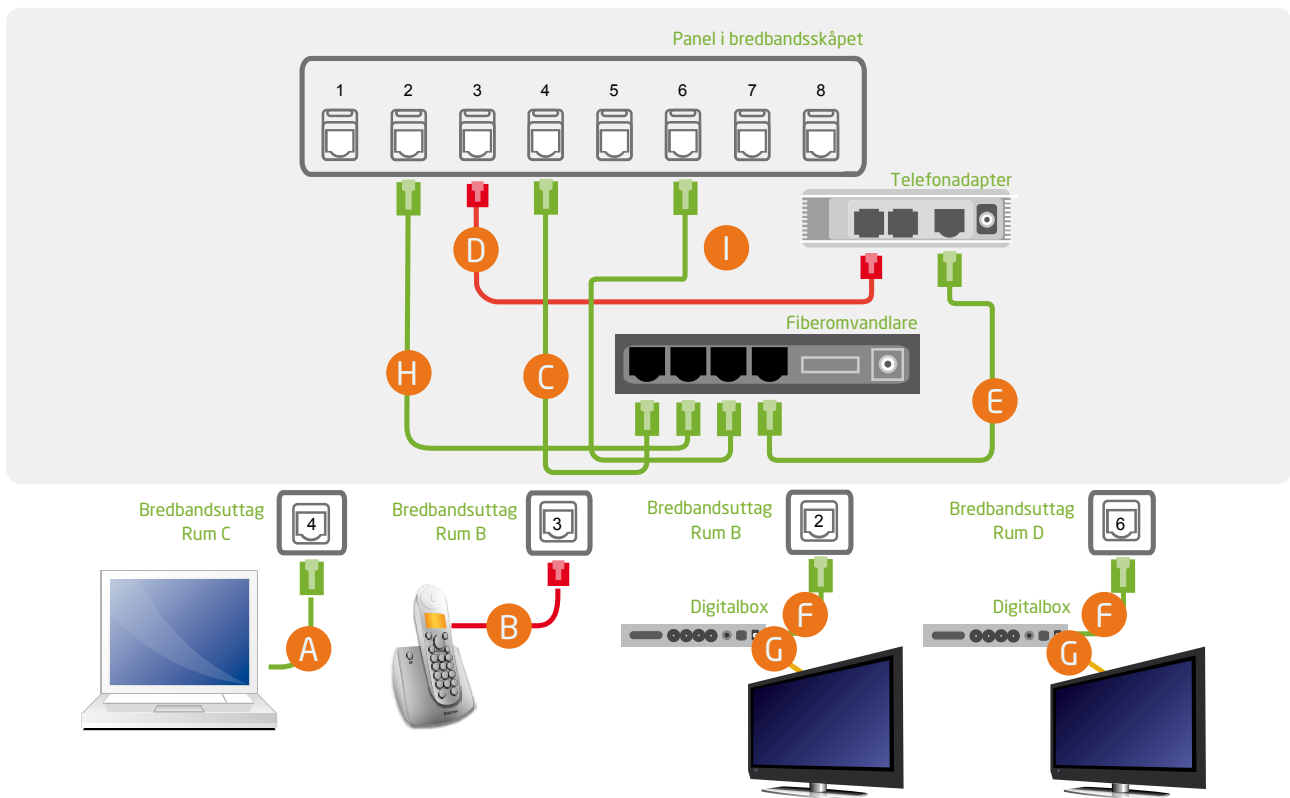
Du behöver:

- 1 telefonadapter
- 3 korta nätverkskablar för bredbandsskåpet
- 1 kort telefonkabel för bredbandsskåpet
- 1 längre telefonkabel för bredbandsuttaget
- 1 längre nätverkskabel för bredbandsuttaget
- 1 nätverkskabel för att ansluta digitalboxen till ett bredbandsuttag (medföljer digitalboxen)
- 1 kabel för att ansluta TVn till digitalboxen (medföljer digitalboxen)
- 1 digitalbox

Gör så här:

- Anslut din dator till det bredbandsuttag som du vill använda. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 2 i vårt exempel).
- Anslut en kort nätverkskabel till uttaget i bredbandsskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget (nummer 2 i vårt exempel). Anslut den andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren.
- Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med den längre telefonkabeln. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 3 i vårt exempel)
- Anslut den ena änden av en kort telefonkabel till uttag nummer 3 i bredbandsskåpet, och den andra änden av kabeln till ett uttag på telefonadaptern.
- Anslut en kort nätverkskabel till uttaget märkt Internet eller WAN på telefonadaptern. Anslut den andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren.
- Anslut TVn till digitalboxen med en kabel som medföljer boxen. Anslut boxen till det bredbandsuttag i lägenheten som du vill använda med den nätverkskabel som medföljer boxen. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 4 i vårt exempel).
- Anslut en kort nätverkskabel till uttag nummer 4 i skåpet. Anslut den andra änden av kabeln till ett uttag i fiberomvandlaren.

Anslut 1 dator, 1 telefon och 2 TV



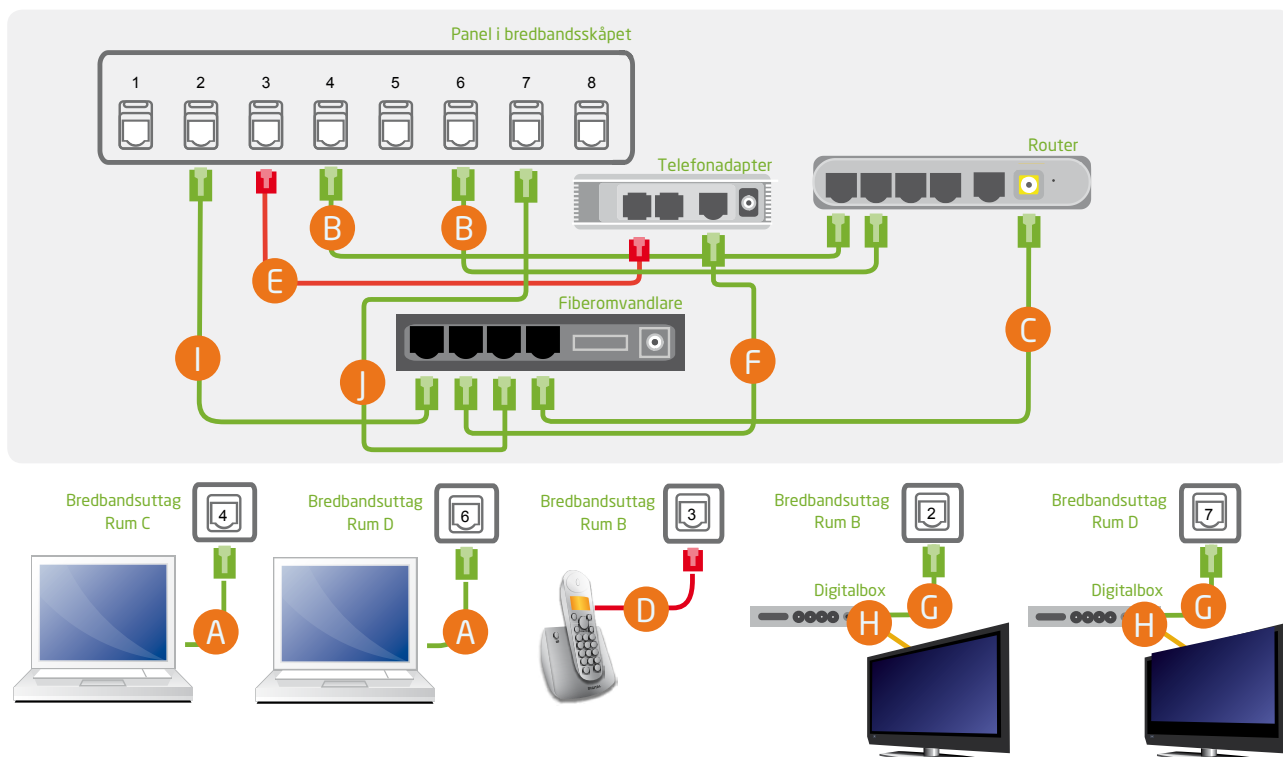
Du behöver:

- 1 telefonadapter med datoruttag
- 1 kort telefonkabel för bredbandskåpet
- 1 längre telefonkabel för bredbandsuttaget
- 4 korta nätverkskablar för bredbandskåpet
- 1 längre nätverkskabel för bredbandsuttagen
- 2 nätverkskablar som medföljer digitalboxarna
- 2 kablar för att ansluta TV-apparaterna till digital boxarna (medföljer digitalboxarna)
- 2 digitalboxar

Gör så här:

- A** Anslut din dator till det bredbandsuttag som du vill använda med den längre nätverkskabeln. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 4 i vårt exempel).
- B** Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med den längre telefonkabeln. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 3 i vårt exempel).
- C** Anslut en kort nätverkskabel till uttaget i bredbandskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget till vilket du har anslutit din dator (nummer 4 i vårt exempel). Anslut andra änden av kabeln till ett uttag i fiberomvandlaren.
- D** Anslut en kort telefonkabel till uttaget i bredbandskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget till vilket du har anslutit din telefon (nummer 3 i vårt exempel). Anslut andra änden av kabeln till ett teleuttag i telefonadaptern.
- E** Anslut en kort nätverkskabel till uttaget märkt Internet eller WAN på telefonadaptern. Anslut den andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren.
- F** Anslut varje digitalbox till ett bredbandsuttag. Kontrollera vilka siffror bredbandsuttagen har (nummer 2 och 6 i vårt exempel)
- G** Anslut varje TV till en digitalbox.
- H** Anslut en kort nätverkskabel till uttag nummer 2 i bredbandskåpet. Anslut andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren.
- I** Anslut en kort nätverkskabel till uttag nummer 6 i bredbandskåpet. Anslut andra änden till ett uttag i fiberomvandlaren.

Anslut 2 datorer, 1 telefon och 2 TV



Du behöver:

- 1 router • 1 telefonadapter
- 1 kort telefonkabel för bredbandskåpet
- 1 längre telefonkabel för bredbandsuttaget
- 6 korta nätverkskablar för bredbandskåpet
- 2 längre nätverkskablar för bredbandsuttagen
- 2 nätverkskablar som medföljer digitalboxarna
- 2 kablar för att ansluta TV-apparaterna till digitalboxarna (medföljer digitalboxarna)
- 2 digitalboxar

Gör så här:

- Anslut dina datorer till de bredbandsuttag i lägenheten som du vill använda med de längre nätverkskablar. Kontrollera vilka siffror bredbandsuttagen har (nummer 4 och 6 i vårt exempel).
- Anslut två korta nätverkskablar till uttag nummer 4 och 6 i bredbandskåpet. Anslut de andra ändarna av kablarna till routerns datoruttag (se instruktion som medföljer routern).
- Anslut uttaget på routern märkt Internet eller WAN till ett uttag i fibromvandlaren med en kort nätverkskabel.
- Anslut din telefon till det bredbandsuttag du vill använda med den längre telefonkabeln. Kontrollera vilken siffra bredbandsuttaget har (nummer 3 i vårt exempel).
- Anslut en kort nätverkskabel till uttaget i bredbandskåpet med samma nummer som bredbandsuttaget till vilket du har anslutit din telefon (nummer 3 i vårt exempel). Anslut andra änden av kabeln till telefonadaptern.
- Anslut en kort nätverkskabel till ett uttag märkt Internet eller WAN på telefonadaptern. Anslut den andra änden till ett uttag i fibromvandlaren.
- Anslut varje digitalbox till ett bredbandsuttag. Kontrollera vilka siffror bredbandsuttagen har (nummer 2 och 7 i vårt exempel).
- Anslut varje TV till en digitalbox.
- Anslut en kort nätverkskabel till uttag nummer 2 i bredbandskåpet. Anslut andra änden till ett uttag i fibromvandlaren.
- Anslut en kort nätverkskabel till uttag nummer 7 i bredbandskåpet. Anslut andra änden till ett uttag i fibromvandlaren.

Utrustning

Obs! Bilderna är endast exempel på hur utrustningen kan se ut

Switch



Telefonkabel



Splitter



Router



Telefonadapter



Scartkabel



Nätverkskabel



Ordlista

Här finns förklaringar på de vanligaste orden som är bra att känna till när du ska ansluta dator, telefon och TV till SB Bredband.

Bredbandsskåp – Vitt skåp i plåt som oftast sitter i hallen eller i lägenhetsförrådet. Kopplingspunkten för alla dina bredbandsuttag i lägenheten. I skåpet finns plats för egen utrustning som router, telefonadapter m m.

Bredbandsuttag – Uttag som finns i varje rum och som du ansluter olika enheter till (tex dator, telefonadapter och digitalbox).

Digitalbox – Omvandlar den digitala TV-signalen till en signal som din TV kan ta emot.

Fiberomvandlare – Omvandlar ljussignalerna i fibern till elektriska signaler. Fiberomvandlaren har fyra uttag (anslutningar ut mot fibernätet). Alla uttagen kan användas för alla typer av tjänster.

Internettelefoni – Du ringer via bredbandsnätet. Internet-telefonin är inte separerad från internettrafiken. Du måste därför ha en bredbandstjänst för att kunna använda denna typ av telefoni.

IP-telefoni – Du ringer via bredbandsnätet. Telefonin är separerad från övrig trafik för att bidra till att ökad kvaliteten på tjänsten. Du behöver inte ha en bredbandstjänst för att skaffa IP-telefoni.

Mbit – Förkortning av megabit som är en enhet för informationsmängd. Överföringshastighet uttrycks ofta i enheten Mbit/s, men även i Mbps (Megabits Per Second).

Nätverkskabel – Kabel som du använder när du vill koppla en enhet till nätet. Nätverkskabeln används även när du ska koppla ihop olika enheter med varandra. Andra vanliga benämningar är ethernetkabel, TP-kabel, patchkabel, LAN-kabel och data-kabel. Kontakterna är av typ RJ45.

Paneluttag – De uttag som finns i ditt bredbandsskåp.

Router – Med en router kan två eller fler datorer dela på en bredbandstjänst.

RJ-11 – Kontakt som sitter på en telefonkabel.

RJ-45 – Kontakt som sitter på en nätverkskabel.

Scartkabel – Används för att koppla ihop din TV med digitalboxen.

Switch – Styr datatrafiken mellan olika enheter i ett datanätverk.

Telefonsplitter – Används för att ansluta flera telefoner till bredbandet. Kontakta SB Bredband Kundservice för beställning.

Telefonadapter – Med en telefonadapter kan du koppla en vanlig telefon till bredbandsnätet. Adaptern översätter analoga signaler till digitala. Kallas även terminaladapter, VOIP, telefondosa, telefonibox eller sipbox.

Telefonkabel – Kabel med RJ-11 kontakter. Används för att koppla ihop telefonen och telefonadaptern.

Bra att veta

Det finns fler kopplingsvarianter än de som visas i denna Användarguide. Du får även instruktioner av din tjänsteleverantör, beroende på vilka tjänster du beställer. Kontakta din tjänsteleverantör om du är osäker på hur du gör.

Den här utrustningen behöver du

- **Anslutning av flera datorer:** För att ansluta flera datorer kan du behöva en router om antalet uttag i fiberomvandlaren inte räcker till.
- **Telefoni:** För att kunna ringa via bredbandsnätet med en vanlig telefon behöver du en telefonadapter. Du får/köper adaptern av den leverantör som du väljer för din telefoni. Vill du ansluta flera telefoner behöver du även en s.k. telefonsplitter. Beställs hos SB Bredband Kundservice.
- **Fler TV-apparater:** Har du fler TV-apparater behöver du skaffa ett eget TV-abonnemang. Du behöver också ha en digital box för varje TV.

Checklista – om dina tjänster inte fungerar:

1. Kontrollera att bredbandsuttaget är aktiverat (se sidan 4).
2. Se till att alla kablar är ordentligt anslutna.
3. Kontrollera att alla lampor lyser på din utrustning (dator, router, switch, telefonadapter mm).
4. Starta om all utrustning i bredbandsskåpet genom att dra ur alla strömsladdar och sätt in dem igen. Starta om all utrustning utanför bredbandsskåpet (dator, digitalbox, etc).

Kontakta din tjänsteleverantör om dina tjänster inte fungerar efter att du gått igenom checklistan!

VIKTIGT! Skruva aldrig isär utrustning i bredbandsskåpet eller bredbandsuttagen för att själv åtgärda eventuella fel.

För säkerhets skull!

Även om man är försiktig finns det alltid risker med internet. För att minska riskerna - skaffa dig ett antivirusprogram och en brandvägg.

Har du frågor eller vill veta mer?

Kontakta gärna SB Bredbands Kundservice för frågor om:

- tjänsteutbudet
- hur du beställer eller om du har problem med inloggning/registrering
- hur du kommer igång med dina tjänster
- installationen av SB Bredband hemma hos dig.

Öppettider: mån - fre kl. 9 - 21, lör och sön kl. 9 - 18.

Telefon: 08-508 370 90

E-post: sb.bredband@svenskabostader.se

Kontakta din tjänsteleverantör om du har frågor om en viss tjänst eller om dina tjänster inte fungerar.



SB Bredband

- beställ dina tjänster redan idag!

Gör så här:

Koppla in din dator i ett aktivt bredbandsuttag.
Du kommer direkt in på OpenNets självvalsportal
där du kan beställa bredbandstjänster.

eller

Beställ via www.stockholm.opennet.se

eller

Beställ av tjänsteleverantören direkt via hemsida eller telefon

eller

SMS:a sbbredband till 72660
och du blir kontaktad inom kort.



AB Svenska Bostäder, Vällingbyplan 2, Box 95, 162 12 Vällingby
Om du vill veta mer eller har frågor, kontakta gärna:
SB Bredband Kundservice 08-508 370 90
Öppettider: måndag - fredag kl. 09.00 - 21.00 och lördag -söndag kl 09.00 - 18.00
E-post: sb.bredband@svenskabostader.se
www.svenskabostader.se/sbbredband

